

Tổng Quản Lý

Mô tả

Tổng Quản Lý là người lãnh đạo vận hành cao nhất của khách sạn, khu nghỉ dưỡng tại Việt Nam. Họ chịu trách nhiệm về sự hài lòng của khách hàng, hiệu quả tài chính, phát triển nhân sự và duy trì tiêu chuẩn thương hiệu trên mọi bộ phận — từ lễ tân, ẩm thực đến buồng phòng và kinh doanh.

Trách nhiệm

- Xây dựng và giám sát ngân sách hàng năm, mục tiêu doanh thu và kiểm soát chi phí.
- Lãnh đạo và phát triển các trưởng bộ phận lễ tân, ẩm thực, buồng phòng và kinh doanh.
- Đảm bảo trải nghiệm khách hàng nhất quán và tuân thủ tiêu chuẩn thương hiệu.
- Đại diện khách sạn làm việc với chủ đầu tư, tập đoàn quản lý thương hiệu và cơ quan chức năng địa phương.
- Thúc đẩy các sáng kiến chiến lược nhằm tăng trưởng doanh thu và hiệu quả vận hành.

Yêu cầu

Tối thiểu 8 năm kinh nghiệm quản lý khách sạn, trong đó có ít nhất 3 năm ở vị trí lãnh đạo cấp cao. Ưu tiên tốt nghiệp Đại học chuyên ngành Quản trị Khách sạn hoặc liên quan. Có tư duy tài chính vững và kinh nghiệm quản lý lợi nhuận (P&L). Tiếng Anh thành thạo; biết tiếng Việt là một lợi thế lớn.

Quyền lợi

Lương cơ bản cạnh tranh cộng thưởng theo hiệu suất, hỗ trợ nhà ở hoặc phụ cấp nhà ở, bảo hiểm sức khỏe, nghỉ phép hàng năm và cơ hội phát triển sự nghiệp trong tập đoàn khách sạn quốc tế.