

Lễ Tân

Mô tả

Lễ Tân đại diện cho tuyến đầu trải nghiệm khách hàng — đón tiếp khách, quản lý nhận/trả phòng hoặc lịch hẹn, trả lời điện thoại, và xử lý yêu cầu của khách. Vị trí phổ biến tại khách sạn, spa, văn phòng và phòng khám ở Việt Nam.

Trách nhiệm

- Đón tiếp và hỗ trợ khách hoặc khách tham quan.
- Xử lý nhận/trả phòng hoặc lên lịch hẹn.
- Trả lời và chuyển tiếp cuộc gọi điện thoại.
- Duy trì khu vực lễ tân và hồ sơ khách hàng.
- Giải quyết các câu hỏi cơ bản của khách và báo cáo vấn đề khi cần.

Yêu cầu

Ngoại hình ưa nhìn và kỹ năng giao tiếp tốt. Kỹ năng vi tính/hệ thống đặt phòng cơ bản. Tiếng Anh hoặc ngoại ngữ khác là lợi thế đối với vị trí phục vụ khách du lịch.

Quyền lợi

Lương cơ bản, thường kèm bảo hiểm sức khỏe và lịch làm theo ca; là bước đệm phổ biến để phát triển lên quản lý ngành dịch vụ.