

Giám Đốc Bộ Phận Lưu Trú

Mô tả

Giám Đốc Bộ Phận Lưu Trú giám sát các bộ phận lễ tân, buồng phòng và dịch vụ khách hàng trong khách sạn hoặc khu nghỉ dưỡng, đảm bảo quy trình nhận/trả phòng suôn sẻ, phòng luôn sẵn sàng và khách hàng hài lòng trong suốt kỳ lưu trú.

Trách nhiệm

- Giám sát vận hành lễ tân, buồng phòng và concierge.
- Theo dõi công suất phòng, tình trạng phòng và điểm hài lòng của khách.
- Giải quyết các vấn đề khiếu nại được chuyển lên và xử lý sự cố dịch vụ.
- Quản lý nhân sự, đào tạo và lịch làm việc cho các đội nhóm thuộc bộ phận lưu trú.
- Phối hợp với bộ phận kinh doanh và đặt phòng về tồn phòng và giá phòng.

Yêu cầu

Tối thiểu 5 năm kinh nghiệm lãnh đạo lễ tân hoặc buồng phòng. Hiểu biết vững về hệ thống quản lý khách sạn (PMS). Kỹ năng giải quyết vấn đề và xử lý khiếu nại khách hàng xuất sắc.

Quyền lợi

Lương cạnh tranh, phí dịch vụ, bảo hiểm sức khỏe, hỗ trợ chỗ ở cho nhân viên tại một số khách sạn và cơ hội phát triển lên vị trí Quản Lý Khách Sạn.