

Nhân Viên Phục Vụ

Mô tả

Nhân Viên Phục Vụ là vị trí trực tiếp tiếp xúc khách hàng tại nhà hàng, khách sạn và quán cà phê trên khắp Việt Nam, chịu trách nhiệm đón khách, nhận order chính xác, phục vụ món ăn và đồ uống, và xử lý thanh toán. Kỹ năng giao tiếp tốt và thái độ thân thiện quan trọng hơn kinh nghiệm chính thức đối với vị trí mới vào nghề.

Trách nhiệm

- Đón tiếp và sắp xếp chỗ ngồi cho khách, giới thiệu thực đơn.
- Nhận order món ăn và đồ uống chính xác.
- Phục vụ món và kiểm tra mức độ hài lòng của khách.
- Xử lý thanh toán và dọn bàn.
- Giữ gìn vệ sinh khu vực phục vụ.

Yêu cầu

Không yêu cầu kinh nghiệm chính thức đối với vị trí mới; có kinh nghiệm F&B là một lợi thế. Thân thiện, ngoại hình ưa nhìn, có thể làm ca đứng bao gồm buổi tối/cuối tuần. Tiếng Anh cơ bản hữu ích tại các địa điểm phục vụ khách du lịch.

Quyền lợi

Lương cơ bản cộng tiền tip/phí dịch vụ, cơm ca cho nhân viên, và lựa chọn ca làm linh hoạt hoặc toàn thời gian tùy theo nhà tuyển dụng.